## A Step-By-Step Application Guide

To apply for your Primary Source Verification under the Oman Society of Engineers, visit www.dfgateway.com and follow the below steps:



Register with your email ID



You will receive an email containing an activation link



Activate your account, then create your password



Click on "Detailed Case Entry" Select Authority Name: Oman Society of Engineers Select the relevant Category

Click on "check your status" to complete a previous application



Fill your personal details, save &
Upload a passport copy
Fill the details of the document
to be verified
upload a copy of the degree and
marksheets (in case of
Educational check)



Download, sign, scan and upload your Letter of Authorization



Carefully review your details before submitting your application

To edit, click on the 'Edit' tab



On the 'Payment' page, click on 'Submit Application' to complete the payment

Only Debit/Credit card payments are accepted



Once the payment is done, you will receive a payment receipt and DataFlow will initiate the verification process

# دليل توضيحي لتقديم الطلب

للتقدم بطلب التحقق من المصدر الأساسي التابع لجمعية المهندسسن العمانية، قم بزيارة www.dfgateway.com واتبع الخطوات التالية:



قم بتفعيل حسابك، ثم قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بك



ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تتضمن رابط تفعيل الحساب



قم بالتسجيل من خلال عنوان بريدك الإلكتروني



قم بتنزيل خطاب التفويض وتوقيعه، ومن ثم تحميل نسخة ممسوحة ضونياً عنه



املاً بياناتك الشخصية و احفظها، ثم قم بتحميل نسخة من جواز السفر قم بتعبئة بيانات المؤهل المراد التحقق منه وتحميل نسخة من الدرجة العلمية و كشف العلامات (في حالة وجوب التحقق مؤهل علمي)



اضغط على Detailed Case Entry: إختر من قائمة Authority Name: الإختر من قائمة Oman Society of Engineers ثم حدد الفئة المناسبة

لإكمال طلب سابق، إضغط على "Check your Status"



بمجرد الانتهاء من الدفع، سيقوم النظام تلقانياً بإصدار إيصال دفع قابل للطباعة، كما سيتم تحويل طلبك للبدء بعملية التحقق على الفور



على الصفحة الخاصة بالدفع، اضغط على Submit على الصفحة الخاصة بالدفع Application

يمكنك الدفع باستخدام بطاقات الانتمان/الخصم فقط



قم بمراجعة كافة البيانات بعناية قبل تقديم الطلب

لتعديل البيانات، اضغط على Edit

## **Frequently Asked Questions**

### 1. Why do I need to submit my documents to the DataFlow Group?

The Oman Society of Engineers has been partnered with the DataFlow Group since 2016 to conduct Primary Source Verification (PSV) as a mandatory process for all the engineers to obtain an OSE membership.

#### 2. What documents are required for my PSV application?

- Copy of the documents to be verified
- Transcripts/Marksheets (for Educational check)
- Passport copy of the applicant
- Signed Letter of Authorization (available to download directly from the DataFlow portal)



- Please ensure that all copies are clear, readable and complete.
- The Issuing Authorities may seek specific additional documents and/or information required for verification. In this case, an Associate from the DataFlow Group team will be in contact with you for any supplementary requirements.

#### 3. What is the process adopted by the DataFlow Group for document verification?

The DataFlow Group conducts PSV by directly approaching the Issuing Authority that issued the document to confirm its authenticity. The process also includes the confirmation of the accreditation of the issuing authority in addition to other details required by OSE.

#### 4. Is it possible to submit documents and information for verification at a later stage?

All relevant details and documents must be submitted at the time of application. Anything submitted at a later stage will be subject to additional fees and will delay your final report.

#### 5. What is the Letter of Authorization (LoA) intended for?

The LoA is a mandatory requirement that provides permission to the DataFlow Group to conduct the verification process.



- Kindly note that the LoA must be signed by the applicant only.
- The signature needs to match the signature on the passport or any additional identification document uploaded.

#### 6. How will I know when my PSV application has been completed?

Once your PSV application is completed, an email notification will be sent to your registered email ID with a link to download the report. The final report will also be shared with the Oman Society of Engineers.

## **Frequently Asked Questions**

#### 7. How can I follow up on the status of my application?

To check the status of your application, visit <a href="www.dataflowstatus.com">www.dataflowstatus.com</a> and enter your DataFlow reference and Passport number. You may use the same link to download a copy of your report once completed.

#### 8. What is the timeframe required by the DataFlow Group to complete the verification?

The standard timeframe for completing the verification is 21 calendar days upon submission of a complete set of documents.

However in certain instances - due to force majeure, applicant late response or verifications necessitating attainment from countries that are conflicted or affected by natural disasters - the process may be delayed.



Make sure you submit accurate and valid information, as well as clear and uncut copies of the required documents in order to avoid any unnecessary delays

#### 9. Can I submit multiple qualifications for verification in one application?

Yes, it is possible but each qualification added will incur an additional cost to your package.

#### 10. How can I reach the DataFlow Group customer service?

Visit the DataFlow support page on the below link: https://corp.dataflowgroup.com/supportcontact-us/

The page allows you to:

- Search the **DataFlow knowledgebase** to find an answer to all your queries
- Raise a **Ticket** if you are unable to find a suitable answer
- **Live Chat** with one of our customer service representatives.

#### 1. لماذا يجب تقديم المستندات إلى "مجموعة داتافلو"؟

لقد عقدت جمعية المهندسين العمانية شراكة مع "مجموعة داتافلو" منذ عام 2016 للإستفادة من خدمة عملية التحقق من المصدر الأساسي (PSV) كإجراء إلزامي لجميع المهندسين المتقدمين للحصول على عضوية جمعية المهندسين العمانية OSE.

#### 2. ما هي المستندات المطلوبة لعملية التحقق الخاص بي (PSV)؟

- نسخة من المستندات المطلوب التحقق منها
- كشف العلامات (في حالة وجوب التحقق من مؤهل علمي)
  - نسخة من جواز سفر مقدم الطلب
- خطاب تفويض موقع (متاح للتنزيل مباشرة من بوابة داتافلو)
  - يرجى التأكد أن النسخ واضحة، مقروءة وكاملة.
- قد تطلب جهة الإصدار وثائق و/ أو معلومات إضافية محددة للتحقق.
- في هذه الحالة، سيتواصل معك أحد أعضاء "مجموعة داتافلو" بخصوص أي متطلبات تكميلية.

## 3. ما هي العملية التي تعتمدها "مجموعة داتافلو" للتحقق من الوثائق؟

تقوم "مجموعة داتافلو" بإجراء عملية التحقق من المصدر الأساسي PSV بالاتصال مباشرة بجهة الإصدار الذي أصدر الوثيقة للتأكد من صحتها. تتضمن العملية أيضًا تأكيد اعتماد جهة الإصدار بالإضافة إلى التفاصيل الأخرى المطلوبة من قبل جمعية المهندسين العمانية.

## 4. هل يمكن تقديم المستندات والمعلومات للتحقق في مرحلة لاحقة؟

يجب تقديم جميع الوثائق و التفاصيل ذات الصلة في وقت تقديم الطلب. أي مستند يتم تقديمه في مرحلة لاحقة سيخضع لرسوم إضافية وسيؤدي إلى تأخير تقريرك النهائي.

## 5. ما المقصود بخطاب التفويض (LoA)؟

خطاب التفويض (LoA) هو مطلب إلزامي يعطى الإذن ل "مجموعة داتافلو" من أجل إجراء عملية التحقق.

- يرجى الملاحظة أنه يجب توقيع خطاب التفويض من قبل حامل الشهادة التعليمية فقط.
- كما يجب أن يتطابق التوقيع مع التوقيع الموجود على جواز سفرك أو أي مستند تعريفي إضافي تم تحميله.

## 6. كيف سأتمكن من معرفة اكتمال طلب التحقق الخاص بي PSV؟

بمجرد اكتمال طلب التحقق الخاص بك، سيتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل مع رابط لتنزيل التقرير. كما سيتم مشاركة التقرير النهائي مع جمعية المهندسين العمانية.

### 7. كيف يمكنني متابعة حالة طلبي؟

للتحقق من حالة طلبك، قم بزيارة www.dataflowstatus.com وأدخل الرقم المرجعي التابع لمعاملتك في "داتافلو" و رقم جواز سفرك. يمكنك استخدام نفس الرابط لتنزيل نسخة من تقريرك بمجرد اكتماله.

## 8. ما هو الإطار الزمنى الذي تتطلبه "مجموعة داتافلو" لإكمال عملية التحقق (PSV)؟

الإطار الزمني لإكمال التحقق هو 21 يومًا تقويميًا من تاريخ تقديم الوثائق كاملة.

ولكن في بعض الحالات، قد تتأخر العملية بسبب بعض الأسباب القاهرة أو تأخر استجابة مقدم الطلب أو التحقق الذي يستلزم تحقيقه من البلدان التي تعاني من صراعات أو تأثر بالكوارث الطبيعية.



## 9. هل يمكنني تقديم مؤهلات متعددة للتحقق في طلب واحد؟

نعم، هذا ممكن ولكن كل مؤهل مضاف سيكلفك مبلغ إضافي على حزمتك.

### 10 . كيف يمكنني الوصول إلى خدمة عملاء "مجموعة داتافلو"؟

قم بزيارة صفحة الدعم (support page) في داتافلو على الرابط أدناه: https://corp.dataflowgroup.com/supportcontact-us

تتيح لك الصفحة:

- البحث في DataFlow Knowledgebase للعثور على إجابة لجميع استفساراتك.
  - رفع تذكرة (Ticket) إذا لم تتمكن من العثور على إجابة مناسبة.
  - الدردشة الحية (Live chat) مع أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا.